

CONTI CORRENTI DESTINATI AI CONSUMATORI

INDICATORE SINTETICO DI COSTO (ISC)

Banca d'Italia con provvedimento del 17 febbraio 2010 ha emanato specifici profili di operatività per il calcolo dell'”**Indicatore Sintetico di Costo (ISC)**” che dal 26 maggio 2010 dovrà essere riportato nei Fogli Informativi e nei Documenti di sintesi periodici dei conti correnti destinati ai consumatori, nell’ottica di rafforzare la correttezza delle relazioni tra gli Intermediari e la propria Clientela.

I profili di operatività, riportati nell’allegata tabella, rappresentano l’elemento centrale della nuova normativa e sono definiti in base a parametri economici e socio-demografici; gli stessi sono stati elaborati tenendo conto dei risultati di un’indagine statistica effettuata nel 2009, nella quale sono stati coinvolti sia l’Associazione Bancaria Italiana che il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti.

La ripartizione assunta a modello è fra conti correnti “a pacchetto” e “a consumo”; per i primi sono stati determinati sei profili, individuati sulla base di variabili socio-demografiche con operatività bassa, media ed elevata, mentre per quelli “a consumo” si fa riferimento ad un solo profilo, caratterizzato da un’operatività particolarmente bassa.

L’ISC è un indicatore utile ad individuare in modo trasparente le spese complessivamente sostenute, sia fisse che variabili, al netto di oneri fiscali e interessi, nel corso di un anno.

Per il calcolo dell’ISC di un dato profilo si considera l’operatività associata al profilo stesso riportata nell’allegata tabella.

I nuovi Fogli Informativi dei conti correnti riservati ai Consumatori saranno disponibili presso le nostre Agenzie.

Gli addetti presso le Agenzie forniranno ai consumatori che ne facciano richiesta – sia al momento dell’offerta, sia in corso di rapporto – tutte le spiegazioni necessarie per comprendere il significato dell’ISC, la portata dei profili e le operazioni associate a ciascuno di essi.

Cortona, 24 maggio 2010

Banca Popolare di Cortona

INDICATORE SINTETICO DI COSTO (ISC)



| Conti Correnti: Profili di Utilizzo | | | | | | | |
|---|------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------|
| | Giovani | Conto a pacchetto | | | | | Conto a consumo |
| | | Famiglie con operatività bassa | Famiglie con operatività media | Famiglie con operatività elevata | Pensionati con operatività bassa | Pensionati con operatività media | Operatività bassa |
| Operatività corrente - gestione della liquidità | | | | | | | |
| elenco movimenti allo sportello | 10 (0) | 7 (0) | 5 (0) | 6 (0) | 5 (0) | 7 (0) | 3 |
| elenco movimenti tramite canali alternativi | 22 (32) | 17 (24) | 21 (26) | 35 (41) | 5 (10) | 18 (25) | 3 |
| Prelievo contante allo sportello | 5 (0) | 7 (0) | 5 (0) | 6 (0) | 6 (0) | 8 (0) | 6 |
| versamenti in contante e assegni | 7 | 9 | 10 | 10 | 6 | 6 | 12 |
| comunicazione trasparenza | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| invio estratto conto | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Servizi di pagamento | | | | | | | |
| <i>carta di debito</i> | | | | | | | |
| canone | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Prelievo ATM presso propria banca | 33 (38) | 36 (43) | 37 (42) | 38 (44) | 28 (34) | 34 (42) | 18 |
| Prelievo ATM presso altra banca | 5 | 4 | 7 | 5 | 2 | 4 | 6 |
| prelievo ATM Paesi UE | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 |
| <i>carta prepagata</i> | | | | | | | |
| canone / una tantum | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ricariche tramite internet | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <i>operazioni di pagamento con carta di debito (es. Pagobancomat)</i> | | | | | | | |
| operazioni | 36 | 46 | 54 | 52 | 20 | 32 | 20 |
| <i>carta di credito</i> | | | | | | | |
| Canone | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| invio estratto conto | 0 | 0 | 12 | 12 | 0 | 12 | 0 |
| <i>assegni, utenze, imposte</i> | | | | | | | |
| pagamenti con assegni | 2 | 7 | 9 | 11 | 5 | 10 | 3 |
| domiciliazione utenze | 6 | 12 | 18 | 24 | 18 | 24 | 12 |
| pagamenti imposte o tasse | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 |
| <i>pagamenti ricorrenti</i> | | | | | | | |
| rata mutuo - addebito in C/C | 0 | 12 | 12 | 12 | 0 | 0 | 0 |
| finanziamento rate acquisti - addebito in C/C | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <i>Bonifici</i> | | | | | | | |
| Accredito stipendio o pensione | 6 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| verso l'Italia disposti allo sportello con addebito C/C | 2 (0) | 3 (0) | 4 (0) | 5 (0) | 3 (0) | 4 (0) | 4 |
| verso l'Italia disposti tramite Internet | 7 (9) | 1 (4) | 4 (8) | 5 (10) | 0 (3) | 2 (6) | 2 |
| pagamenti ricevuti tramite bonifico | 4 | 2 | 4 | 6 | 2 | 3 | 2 |
| Servizi di finanziamento | | | | | | | |
| Mutuo | No | Si | Si | Si | No | No | No |
| Altri finanziamenti | No | Si | No | No | No | No | No |
| Servizi di investimento | | | | | | | |
| Deposito titoli | No | No | No | Si | No | Si | No |
| Totale operazioni | 164 | 201 | 228 | 253 | 124 | 189 | 112 |

I profili si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare.

Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni che descrivono l'utilizzo del conto corrente per un cliente che opera esclusivamente tramite canali alternativi.

I profili riferiti alle "famiglie" vanno utilizzati anche con riferimento a singoli individui, titolari di conto corrente, diversi da "giovani" e "pensionati".