



banca popolare di cortona

5496

società cooperativa per azioni

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

SEDE LEGALE E DIREZIONE GENERALE IN CORTONA (Arezzo)

Via Guelfa, 4 - C.A.P. 52044

Cortona, 13 ottobre 2015

OGGETTO: Nuova piattaforma per i servizi di Home Banking, Trading On Line e CBI.

Gentile Cliente,

al fine di garantirle un servizio sempre più efficace e vicino alle sue esigenze, Banca Popolare di Cortona adotterà la nuova piattaforma INBank, completa e accessibile, per i servizi di Home Banking, Trading On Line e CBI.

L'operatività dispositiva di Mito e di Mito &C. (pagamenti, bonifici, presentazioni di portafoglio, ecc.) terminerà il giorno martedì 20 ottobre 2015.

Da mercoledì 21 ottobre, non sarà più possibile utilizzare gli attuali servizi dispositivi Mito, Mito Trading On Line e Mito &C. (CBI); dalla stessa data e fino al giorno 25 ottobre saranno disponibili solo le funzioni informative.

Lunedì 26 ottobre 2015 il servizio di Home Banking e CBI sarà accessibile sulla nuova piattaforma INBank per i clienti che avranno ritirato in Agenzia le nuove credenziali di accesso e il Token OTP, già disponibili a partire da mercoledì 14 ottobre 2015.

Da lunedì 26 ottobre 2015 la piattaforma Mito e Mito &C. non sarà più attiva.

L'attivazione sulla nuova piattaforma INBank avverrà con la firma del nuovo contratto e la contestuale assegnazione delle credenziali di accesso e del Token OTP. Con la nuova piattaforma INBank potrà avere accesso a tutti i servizi interrogativi e dispositivi che oggi utilizza; le condizioni economiche del servizio rimarranno invariate rispetto a quelle applicate con la piattaforma Mito e Mito &C..

La invitiamo, inoltre, a prendere nota di tutte le scadenze o necessità di pagamento che andranno a coincidere con i giorni intercorrenti tra il 21 ed 26 ottobre p.v. e concordare con la sua Agenzia l'esecuzione di quanto necessario al di fuori del canale telematico.



banca popolare di cortona

5496

società cooperativa per azioni

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

SEDE LEGALE E DIREZIONE GENERALE IN CORTONA (Arezzo)

Via Guelfa, 4 - C.A.P. 52044

Al fine di ridurre al minimo ogni eventuale disagio legato al passaggio alla nuova piattaforma le suggeriamo di utilizzare le funzioni di salvataggio ed esportazione dati disponibili su Mito e Mito &C., in particolar modo per conservare lo storico dei pagamenti, bonifici e deleghe F24 effettuate attraverso il canale Home Banking e CBI.

Per le modalità di esportazione e salvataggio dei dati la invitiamo a consultare la guida operativa disponibile sull'home page di ingresso a Mito e Mito &C.

La sua Agenzia rimane a disposizione per ogni domanda o richiesta di chiarimento.

Banca Popolare di Cortona