

Dichiarazione di accessibilità del sito web

Banca Popolare di Cortona si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile conformemente alla legge del 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: www.popcortona.it.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Il sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall' **Appendice A** della norma **UNI CEI EN 301549:2021** in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

- **C.9.1.1.1** Alcune immagini non hanno un'alternativa testuale, rendendo il contenuto non accessibile ai lettori di schermo.
- **C.9.1.2.1** Ci sono video preregistrati senza alternativa testuale, rendendo il contenuto non accessibile ai lettori di schermo.
- **C.9.1.2.2** Ci sono video senza sottotitoli, rendendo il contenuto non accessibile ai lettori di schermo.
- **C.9.1.2.3** Ci sono video sincronizzati senza alternativa testuale, rendendo il contenuto non accessibile ai lettori di schermo.
- **C.9.1.2.5** Ci sono video preregistrati senza descrizione audio, rendendo il contenuto non accessibile ai lettori di schermo.
- **C.9.1.3.1** Alcune pagine non hanno intestazioni, questo rende il contenuto difficile da leggere con i lettori di schermo.
- **C.9.1.3.2** Alcune pagine del sito non ha elementi in ordine logico, rendendo il contenuto non accessibile ai lettori schermo.
- **C.9.1.4.1** In alcune pagine è stato usato il solo colore per distinguere un'informazione, rendendo il contenuto non accessibile agli utenti con daltonismo o disabilità visive.
- **C.9.1.4.2** Nel sito non è possibile gestire il volume o disattivare l'audio, penalizzando utenti sensibili al suono.
- **C.9.1.4.3** Alcuni testi hanno contrasto insufficiente rispetto allo sfondo, penalizzando utenti ipovedenti.

- **C.9.1.4.4** Il testo nei contenuti non sempre è possibile ingrandirlo al 200% senza perdere la leggibilità della pagina, penalizzando utenti con ipovisione o daltonismo.
- **C.9.1.4.5** In alcuni casi si utilizzano immagini con testo senza fornire testo alternativo descrittivo, rendendo il contenuto non accessibile ai lettori schermo.
- **C.9.1.4.10** Il sito non si adatta a dispositivi mobile come tablet e smartphone, rendendo il contenuto non pienamente accessibile agli utenti mobile.
- **C.9.1.4.11** Per alcuni componenti adiacenti del sito non si hanno un contrasto evidente, rendendo il contenuto non pienamente accessibile agli utenti con problemi di daltonismo.
- **C.9.1.4.12** Nel sito non è possibile modificare la spaziatura del testo, rendendolo non pienamente accessibile agli utenti dislessici.
- **C.9.2.1.1** Alcuni pulsanti non sono navigabili da tastiera, violando il requisito di accessibilità per utenti con disabilità motorie.
- **C.9.2.1.2** In alcune sezioni ci sono input non raggiungibili da tastiera, violando il requisito di accessibilità per utenti con disabilità motorie.
- **C.9.2.2.1** Nel login utente non è possibile modificare la durata della sessione, violando il requisito di accessibilità per utenti con disabilità cognitive e motorie, in quanto necessitano di più tempo per consultare i dati.
- **9.2.4.1** Non è stato implementato un meccanismo per saltare i menu, penalizzando i lettori schermo.
- **C.9.2.4.4** Alcuni link non funzionano e non hanno testo descrittivo, rendendo difficile capire dove portano, penalizzando gli utenti con disabilità motorie.
- **C.9.2.4.6** Le etichette non sono sempre coerenti, penalizzando i lettori schermo.
- **C.9.2.4.7** In alcune sezioni non è evidenziato il focus da tastiera, rendendo la navigazione poco intuitiva, fondamentale per utenti con disabilità motorie, visive o cognitive.
- **C.9.2.5.3** In alcune sezioni il nome accessibile non ha etichetta visiva, rendendo la navigazione poco intuitiva per tutti gli utenti.
- **C.9.3.1.1** Non è sempre specificata correttamente la lingua del contenuto (`lang="it"`), ostacolando la lettura da parte di screen reader.
- **C.9.3.3.1** In alcuni casi, quando viene rilevato un errore di inserimento, l'errore non viene descritto tramite testo, penalizzando gli utenti con disabilità cognitive, visive o motorie.

- **C.9.3.3.2** Nei moduli, le etichette non sono sempre associate correttamente ai campi, rendendo difficile l'interazione per utenti con disabilità cognitive o visive.
- **C.9.4.1.1** Il codice contiene elementi ("tag") non chiusi correttamente, rendendo difficile l'interpretazione da parte dei lettori schermo.
- **C.9.4.1.2** Manca l'uso degli attributi Aria-label per definire ruoli e stati nei componenti interattivi, penalizzando gli utenti che usano tecnologie assistite.
- **C.9.4.1.3** Manca l'uso di messaggi di stato all'interno delle interfacce, rendendoli non percepibili da parte chi usa le tecnologie assistite.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 11/12/2025.

La valutazione è stata **effettuata mediante un'autovalutazione** effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

La dichiarazione sarà riesaminata annualmente, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Pur impegnandoci costantemente e svolgendo verifiche regolari, non possiamo assicurare l'accessibilità completa del sito in ogni momento. Siamo comunque disponibili a ricevere suggerimenti e segnalazioni utili per migliorare l'esperienza di tutti gli utenti.

Banca Popolare di Cortona mette a disposizione il seguente indirizzo di posta elettronica da utilizzare per l'invio di segnalazioni di mancata conformità:

e-mail: contatti@popcortona.it

pec: bpccortona@legalmail.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di 30 giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AGID, tramite Pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito: **2000**.
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: si (**Mauve++**, **Wave**).
3. Software utilizzato per il sito web: **Adobe Dreamweaver**.

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **5** (personale inserito nell'elenco delle categorie protette della banca).
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **0** (dipendente con sedia specifica per problemi legati alla propria disabilità).